

Laure BOURGOIN

Chargée de mission Habitat & Services, DELPHIS

Formations animées :

- ✓ *Piloter le label Habitat Senior Services*
- ✓ *Mettre en œuvre le label Habitat Senior Services*

PROFIL, PARCOURS & COMPETENCES

Après avoir travaillé plus d'une dizaine d'années pour une association de défense des consommateurs et habitants, Laure a rejoint DELPHIS en 2015 en tant que chargée de mission Habitat & Services.

Dans le cadre de son parcours professionnel, Laure a notamment développé une expertise dans la gestion de projets bailleurs-habitants, en tant que rédactrice de guides pratiques, dans la conception de formations thématiques et dans une activité de lobbying législatif et réglementaire.

En tant que Chargée de mission Habitat & Services au sein de DELPHIS, Laure :

- > Pilote les groupes de d'échanges autour du label HSS, de Qualibail et de la gestion locative
- > Accompagne les organismes HLM dans l'utilisation du label HSS et du référentiel Qualibail
- > Développe et améliorer les outils nécessaires à l'utilisation de ces référentiels
- > Intervient auprès de bailleurs sociaux, dans le cadre de sensibilisations et formations au label HSS.

Laure a également :

- > procédé à la révision des cahiers des charges techniques du label HSS
- > élaboré un label HSS Outre-mer
- > conçu un site internet dédié au label HSS
- > mené la révision du référentiel de qualité de service QUALIBAIL
- > participé au projet « L'organisme numérique à l'horizon 2020 »

REFERENCES

- Animation d'un réseau de bailleurs sociaux sur le label HSS avec partage de bonnes pratiques, rencontres thématiques, élaboration d'outils (site internet dédié...), développement de partenariats
- Animation de plus de 50 formations :
 - « Mettre en œuvre le label HSS »
 - « Piloter le label HSS »
- Révision du label HSS
- Conception d'un label HSS Outre-mer
- Révision du référentiel Qualibail

FORMATION INITIALE

- **1998** : DEA de science politique « Dynamiques socio-politiques en Europe de l'Ouest »
- **1997** : Maîtrise de science politique « Politiques d'immigration de l'UE »
- **1995** : Licence de science politique « Les travailleurs migrants et l'espace du travail dans la Communauté européenne »