

Table ronde – De l’optimisation à l’innovation dans l’adaptation du bâti et des logements

Bonjour,

La dernière table ronde de cette journée riche en échanges porte sur « L’optimisation et l’innovation dans l’adaptation du bâti et des logements ».

Bienvenue à nos invités :

Jean-Luc Jammet, Direction de l’action sociale (AGIRC-ARRCO) ;

Céline Mas, Directrice Générale Adjointe de Polygone ;

Et Maxime Graziano, Responsable des services techniques au sein de LogiPays.

Optimiser et innover dans l’adaptation des logements tout en respectant des contraintes réglementaires, financières, des cahiers des charges techniques du label HSS par exemple et en tenant compte des besoins des occupants, pas évident me direz-vous ! C’est le défi auquel nos invités tenteront d’apporter des solutions !

Le choix de notre société d’encourager les seniors à vivre le plus longtemps possible à leur domicile génère inévitablement des adaptations qu’elles soient techniques dans le logement ou plus périphériques avec la mise en place de services, d’un accompagnement.

C’est un nouveau paradigme qui se dessine pour le logement des seniors dans lequel son usage est repensé particulièrement en termes de services. Avec l’avènement des nouveaux services digitaux, le développement des NTIC, les systèmes connectés à vocation de prévention et de suivi de la personne âgée en perte d’autonomie se multiplient.

Il s’agit aujourd’hui d’un marché en plein boom : « la silver économie » ! qui offre de multiples et tentantes solutions innovantes, mais comment faire le tri ?

Comment surtout répondre aux besoins des seniors à des coûts supportables tout en respectant leur volonté, leur vie privée ? Dans quelle mesure les souhaits d’une personne

peuvent-ils être respectés, ses besoins pris en compte alors que son entourage, ses proches, ses aidants pensent savoir ce qui est bon pour elle ?

Les solutions développées, sous prétexte de prévenir la chute, le moindre symptôme de défaillance éventuelle, sont souvent très intrusives ; sont-elles réellement utiles ? N'ont-elles pas d'une certaine façon pour objectif de prévenir les absences humaines : familiales notamment ?

Il ne s'agit pas non plus de rater ce tournant de l'innovation !

Mais finalement, la principale innovation ne serait-elle pas d'être en capacité de répondre aux besoins fondamentaux du locataire senior : un logement confortable, accessible, bien desservi, sécurisant, bien chauffé, pas trop cher en termes de loyers et charges, dans un environnement agréable ?

Comment les organismes HLM arrivent-ils à résoudre cette équation ?

Nos échanges et surtout nos intervenants tenteront d'apporter des réponses à ces problématiques.

Ainsi, Céline Mas pour Polygone nous présentera une opération performante et innovante, tant du point de vue technique qu'en matière d'accompagnement des locataires et abordera la relation performance / coûts / réponse aux besoins des seniors.

Maxime Graziano développera l'approche retenue par LogiPays, à savoir pré-adapter en masse tous ses logements et être en capacité de répondre très rapidement à la demande d'adaptation du locataire senior.

Et pour commencer, je laisse la parole à Jean-Luc Jammet qui va nous dévoiler comment l'AGIRC-ARRCO accompagne l'innovation tout en répondant aux besoins des seniors.