

Formation label Habitat Senior Services Mettre en œuvre le label Habitat Senior Services

Enjeux

Comprendre les spécificités du label Habitat Senior Services dans sa réponse au besoin de maintien à domicile des personnes âgées. Se former à la mise en œuvre du label.

Objectifs

- Comprendre les enjeux du maintien à domicile
- Connaître les partis pris du label HSS
- Maîtriser le contenu du label HSS
- Cerner son propre positionnement et ses missions au sein de cette organisation
- Anticiper la mise en œuvre du label dans l'organisation du bailleur

Durée

1 journée

Programme

Introduction

- Présentation du programme de formation
 - Présentation des participants et leur rôle au sein de leur organisme
 - Recueil de leur ressenti sur la problématique du vieillissement
 - Recueil de leurs besoins
 - Evaluation de leur niveau de connaissances sur le label
- **Les enjeux du vieillissement et du maintien à domicile**
- L'évolution de la démographie en France et dans le monde
 - Les enjeux du vieillissement
 - Les impacts du vieillissement sur le parc HLM
 - La diversité de l'offre Habitat pour Personnes Agées
- **Le label Habitat Senior Services**
- Présentation générale
 - La composition du label : cahiers des charges, fonctionnement...
 - Les cahiers des charges techniques : descriptif des engagements
- **La stratégie HSS dans votre organisme**
- Contexte démographique local
 - Analyse du peuplement de l'organisme
 - Organiser la mise en œuvre du label
 - La stratégie retenue par l'organisme
- **Les missions et procédures**
- Les missions et procédures définies par l'organisme
 - Connaître son rôle dans le cadre HSS
 - La problématique de gestion de l'offre
- **Les dispositions de communication**
- Le plan de communication
 - Les outils de communication
- **Les dispositions d'évaluation**
- Les audits et enquêtes de satisfaction
 - Être capable de s'auto-évaluer

Lieu

Siège de DELPHIS ou du bailleur social

Public

Personnels en contact direct ou indirect avec les locataires seniors de logements HSS®

Méthode

Présentations illustrées de la démarche
Retours d'expérience du secteur et échanges entre participants.

Le + de la formation

La formation s'appuie sur le référentiel, un site internet dédié et des exemples issus du secteur.

Conclusion et évaluation de la formation