

Formation label Habitat Senior Services Piloter le label Habitat Senior Services

Enjeux

Comprendre la structuration du label Habitat Senior Services dans sa réponse au besoin de maintien à domicile des personnes âgées. Acquérir de la méthodologie. Se former à la mise en œuvre et au pilotage du label.

Objectifs

- Savoir définir une stratégie HSS®
- Être en mesure d'organiser la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie HSS® définie
- Être en capacité de piloter les partenariats
- Être en mesure d'assurer le suivi et l'évaluation de la mise en œuvre opérationnelle du label HSS®

Programme

Introduction

- Présentation du programme de formation
- Présentation des participants et leur mission
- Recueil des besoins
- **Conduire le projet HSS**
 - Les objectifs de votre démarche
 - Votre rôle
 - Vos outils
- **La note de cadrage stratégique**
 - Présentation du gabarit
 - Les attendus du label sur la note de cadrage
 - Echanges, prise en main
- **Le tri patrimonial**
 - La méthode, les outils, les résultats
 - La mise en œuvre, l'exploitation
- **Le portage du label en interne**
 - L'organisation du projet
 - Les missions, la chaîne de responsabilités
 - Les actions de communication interne
 - Le planning de formation
- **Préparer l'audit**
 - Le déroulement de l'audit
 - Le plan de contrôle interne
 - Les éléments de preuve

Conclusion et évaluation de la formation

Durée

1 journée

Lieu

Siège de DELPHIS

Public

Pilotes du label HSS®

Méthode

Présentations illustrées de la démarche
Retours d'expérience du secteur et échanges entre participants.

Les + de la formation

La formation s'appuie sur le référentiel, des outils, un site internet dédié et des exemples issus du secteur.