

Ces formations sont intégralement prises en charge.

## RSE – Du « Rendre compte » à la Communication Responsable (1 jour)

Quelles sont les exigences réglementaires applicables aux ESH en matière de reporting RSE? Comment mettre en place un reporting RSE pertinent et efficace? Comment « rendre compte » à ses parties prenantes? Qu'est-ce que la « communication responsable »? De quelles pratiques innovantes s'inspirer?

### OBJECTIFS

- Maîtriser les enjeux et principes de la « communication responsable »
- Connaître la réglementation applicable aux ESH en matière de « reporting extra-financier » / « rapports RSE »
- Etre en mesure de mettre en place un dispositif de reporting RSE et d'élaborer un rapport RSE annuel pour son ESH
- Se familiariser avec des outils et méthodes pour une communication responsable
- Identifier des bonnes pratiques en matière de communication responsable dans le logement social

### ORGANISME DE FORMATION

**DEL & COOP'**  
HABITAT  
COOPÉRATION

### PUBLIC VISÉ ET PRÉ-REQUIS

Dirigeants; Responsables qualité / RSE / Communication ; Chefs de projets impliquant des parties prenantes  
**Pré-requis:** avoir suivi la formation « Mettre en place une démarche RSE dans les ESH » ou « RSE : des enjeux stratégiques au reporting ».

## CONTENU PEDAGOGIQUE

- **Qu'entend-on par une « communication responsable » dans une démarche RSE ? Enjeux et définitions**
  - ✓ Définition de la « communication responsable » et des différentes formes de communication
  - ✓ Les enjeux de la communication responsable dans une démarche RSE
- **Le « rendre-compte » par le reporting et les rapports RSE**
  - ✓ Les exigences et tendances réglementaires
  - ✓ L'intérêt du « rendre compte » pour un bailleur social
  - ✓ Les fondamentaux de la rédaction d'un rapport RSE
  - ✓ Mettre en place et piloter un dispositif de reporting et d'élaboration du rapport RSE
  - ✓ Exemples d'indicateurs-clés dans le secteur
- **Comment rendre compte aux différentes parties prenantes ?**
  - ✓ Atelier en groupes et retours d'expériences
- **RSE et création de valeur partagée sur les territoires : focus sur un mode de rendre compte avec les collectivités**
- **Au-delà du rendre compte, outils et pratiques pour une communication responsable**
  - ✓ Les règles d'or de la communication responsable
  - ✓ Différents modes de communication pour informer, consulter, se concerter et co-construire avec les parties prenantes
- **Atelier « dialogue avec les parties prenantes »**
  - ✓ Atelier de mise en pratique
- **Présentation du guide « Renouveler le dialogue avec les parties prenantes » de la Fédération des ESH**

Pour consulter le planning, les lieux et horaires de formation:

<http://www.esh.fr/nos-actions/rh/formation/fonds-formation/catalogue-de-formation/>

Contact: [formationsesh@esh.fr](mailto:formationsesh@esh.fr) – 01 40 75 68 44

## RSE - Du « Rendre compte » à la Communication Responsable (1 jour)

### PRESENTATION DU FORMATEUR

Olivier PENAUD

#### REFERENCES

- **Animation d'un réseau de bailleurs sociaux sur la RSE** avec partage de bonnes pratiques et rencontres thématiques (RSE et numérique, économie circulaire, achats responsables...)
- **Animation de la formation** « Mettre en place la RSE »

#### FORMATION INITIALE

Ecole des Mines de Nantes

#### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Ingénieur généraliste spécialisé en environnement, Olivier a travaillé une dizaine d'années dans un groupe international dans les domaines de l'eau potable, de l'assainissement et de la gestion des déchets puis dans un cabinet de conseil en développement durable avant de rejoindre DELPHIS en tant que chargé de mission RSE.

DELPHIS est une association créée en 1989 qui regroupe à ce jour 26 ESH de différentes régions de France, dédiée à la recherche-développement et à la production d'outils et de méthodes au service des organismes HLM, pour les accompagner face à des problématiques spécifiques.

DELPHIS est membre de la Commission RSE de la Fédération des ESH, du Conseil d'Administration de l'Institut HLM pour la RSE, et membre fondateur du réseau européen Eurhonet.

Au sein de DELPHIS, Olivier est chargé de mission RSE :

- Pilote le groupe d'échanges de pratiques RSE de DELPHIS (40 organismes participants environ) ;
- Coordonne les suites du projet European Responsible Housing Initiative ;
- Accompagne les organismes HLM dans l'utilisation du référentiel EURHO-GR® et l'élaboration de leurs rapports RSE ;
- Intervient auprès de bailleurs sociaux (ESH), dans le cadre de sensibilisations et formations à la RSE.